



# MILJØRAPPORT

## 2020

# Innholdsfortegnelse

1.	Innledning	3
1.1	Arbeidsmiljø	3
1.2	Ytre miljø	3
2.	Kontroll av styringssystemer	4
2.1	Resertifiseringer og revisjoner	4
2.2	Ledelsens gjennomgåelse	4
3.	Gjennomførte HMS tiltak	5
3.1	Nytt system for kjemikaliestyring	5
3.2	Nytt ordrehåndteringssystem for næringsbiler	5
3.3	Nytt HRM system	5
3.4	Nytt system for tidsregistrering og kontroll for ansatte	5
4.	Gjennomførte og planlagte miljøtiltak	6
4.1	Nytt utstyr	6
4.2	Energigjenvinning	6
4.3	Planlagte miljøtiltak	6
5.	Tilsyn og inspeksjoner	7
5.1	Fylkesmannens Miljøvernavdeling	7
5.2	Specon	7
6.	Uønskede hendelser	8
6.1	Avviksregistrering	8
6.2	Klager fra kunder, naboer og andre interesseparter	8
6.3	Miljøhendelser	8
7.	Beredskap	8
7.1	Beredskapsplaner	8
7.2	Beredskapsøvelser	9
8.	Ytre miljø	10
8.1	Overutslipp fra energigjenvinningsanlegget	10
8.2	Oljeutskillere	10
8.3	Ryddeprosjektet «Marin forsøpling»	11
8.4	Dieselforbruk	12

# 1. Innledning

## 1.1 Arbeidsmiljø

Arbeidsmiljøutvalget i Senja Avfall, (AMU), hadde 6 saker til behandling i 2020. 4 saker ble ikke ferdigstilt og er videreført til 2021. Møtet som var planlagt i desember måtte utsettes til 2021 på grunn av restriksjoner i forbindelse med korona-pandemien.

Helse, miljø og sikkerhet har hovedprioritet i Senja Avfall og vi skal kontinuerlig jobbe etter en 0-filosofi når det gjelder personskader, skader på miljø eller utstyr. Systematisk HMS arbeid skal forebygge dette og vi setter oss årlige mål for HMS-arbeidet i henhold til Internkontrollforskriften. I 2020 nådde vi ikke alle disse målene men vi vil fortsatt jobbe aktivt for å unngå skader iht. 0-filosofien og vi registrerer det som meget positivt at antall personskader har blitt betydelig redusert i 2020. Dette gjelder både personskader med og uten fravær.

## 1.2 Ytre miljø

I tillegg til at Senja Avfall er underlagt tillatelser fra kommuner og Miljødirektoratet, er selskapet ISO-sertifisert etter den internasjonalt anerkjente standarden innenfor ytre miljø, ISO 14001, samt kvalitetsstandard ISO 9001. Sertifisering i henhold til krav i ISO-standardene er en dokumentasjon på at Senja Avfall konsernet oppfylder de strengeste nasjonale og internasjonale krav som er satt innenfor miljø- og kvalitetsstyring.

Kontinuerlig forbedring og utvikling er en viktig del av det å være ISO-sertifisert. Senja Avfall forplikter seg ovenfor egne ansatte, kunder, samarbeidspartnere, eiere og andre interesseparter å ha som mål til enhver tid å forebygge forurensning ved alle våre avdelinger ved kontroll med våre miljøaspekter, og disse skal tilfredsstillende lovpålagte og egne krav. Vi skal også forebygge forurensning og vår miljøinnsats skal kontinuerlig forbedres på alle våre avdelinger i henhold til fastsatte rammer. Våre signalverdier til omverdenen er at vi skal være miljøbevisst, ansvarlig og fremtidsrettet.

Miljøstyringssystemet samt alle nivåer i vår drift og produksjon etterprøves og kontrolleres årlig av fagrevisorer i akkreditert, eksternt sertifiseringsorgan. Ekstern revisjon avdekker eventuelle avvik og forbedringsområder. I tillegg gjennomføres systematiske interne revisjoner i alle driftsenheter etter oppsatt plan med samme metodikk som for ekstern revisjon.



## 2. Kontroll av styringssystemer

### 2.1 Resertifiseringer og revisjoner

Det ble gjennomført internrevisjon av miljø- og kvalitetsstyringssystemet i februar 2020. Det ble registrert 2 avvik i forbindelse med internrevisjonen og begge disse er nå korrigert.

I april 2020 gjennomførte Kiwa Norge revisjon av ISO standarder både på miljø og kvalitet, (ISO 9001:2015 og ISO-14001:2015). På grunn av korona-pandemien ble revisjonen gjennomført på Microsoft Teams. Vi er meget fornøyde med resultatet og det ble 0 avvik, 1 merknad og 1 forbedringsforslag. Merknad og forbedringsforslag ble fulgt opp og korrigert innenfor tidsfristen på 3 måneder.



### 2.2 Ledelsens gjennomgåelse

Ledelsen gjennomgår regelmessig systemene for miljø- og kvalitetsstyring. Gjennomgangen skal sikre at systemene er egnede, tilstrekkelige og virkningsfulle. Muligheter for forbedringer og behov for endringer av systemene blir vurdert. Ledelsens gjennomgåelse ble i 2020 gjennomført 24. februar. Status for gjennomføring av tiltak fra tidligere ledelsens gjennomgørelser ble gjennomgått og det ble verifisert at alle tiltak var gjennomført. Det ble etter ledelsens gjennomgang satt opp en tiltaksplan med 3 oppfølgingspunkter. Alle tiltakene i tiltaksplan er nå ferdigstilt.

Ellers er aksjoner og kommentarer fra siste gjennomgåelse referert til i Miljørapport for Senja Avfall 2020, (denne rapporten).



### 3. Gjennomførte HMS tiltak

#### 3.1 Nytt system for kjemikaliestyling

Nytt system for kjemikaliestyling, (stoffkartotek), ble anskaffet i 2020, (HMS Riskview). HMS Riskview er utarbeidet for å gi enkel oversikt og håndtering av kjemikalier som er lagret på forskjellige lokasjoner i bedriften. Løsningen er responsiv og er derfor godt egnet til PC, nettbrett og smarttelefoner.

#### 3.2 Nytt ordrehåndteringssystem for næringsbiler

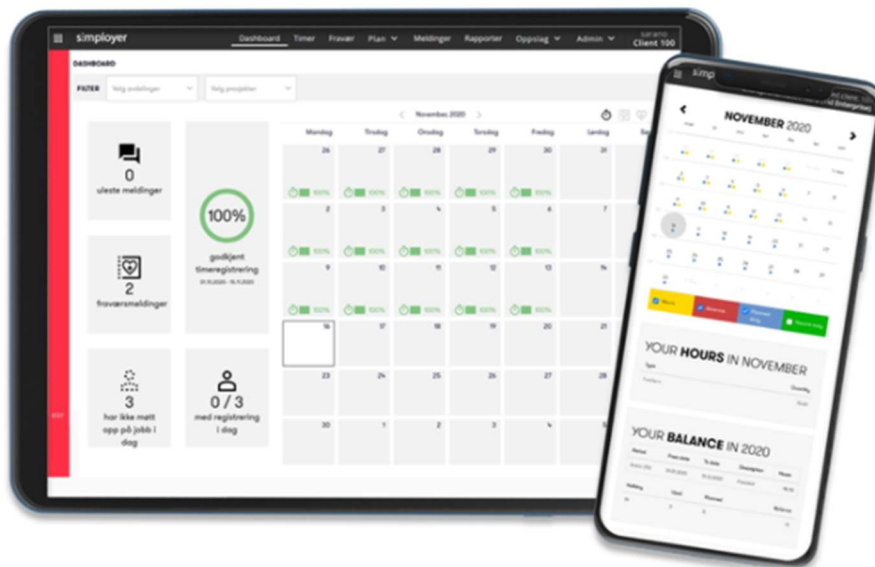
Ny og forbedret Hogia' app med GPS og kart ble anskaffet våren 2020 men bruken av denne ble avsluttet etter et par måneder da Hogia ikke klarte å tilpasse den til vårt bruk og den fungerte heller ikke etter intensjonene. Vi avventer at Hogia skal komme med en forbedret løsning av systemet før vi vil vurdere å ta det i bruk igjen.

#### 3.3 Nytt HRM system

I 2019 anskaffet vi et nytt HRM system fra Smployer. Dette ble anskaffet for å forenkle de administrative oppgavene. HRM systemet er et system for personalregister, personaldokumenter og gir god oversikt over ferie og fri, sykefravær og sykefraværsoppfølging, tid og plan og reise og utlegg. Systemet er meget godt egnet for å gi informasjon til de ansatte og er tilpasset GDPR lovgivningen. Systemet ble implementert i første kvartal 2020.

#### 3.4 Nytt system for tidsregistrering og kontroll for ansatte

Nytt system for registrering og kontroll av tidsregistrering for ansatte, (erstatning for Tidsbanken), ble anskaffet og implementert i 2020. Dette er integrert med lønnsystem, (Smployer Min tid).



## 4. Gjennomførte og planlagte miljøtiltak

### 4.1 Nytt utstyr

I 2020 ble det anskaffet en ny sorteringsmaskin på Botnhågen.



### 4.2 Energigjenvinning

Prosjekt Finnsnes Fjernvarme ble ferdigstilt og kjørt i gang i 2017. Målet med dette prosjektet er å gjenvinne mer energi fra energigjenvinningsanlegget. Det er gledelig å se at vi i 2020 var oppe på en energigjenvinningsgrad på 76 % som følge av denne utbyggingen. Tilsvarende energigjenvinningsgrad var på 20 % i 2016, (se vedlagt kurve). Dette er et stort løft både miljø- og kvalitetsmessig. Målet er å løfte energigjenvinningsgraden ytterligere i årene framover.



### 4.3 Planlagte miljøtiltak

Hanstoft eiendommen som ble anskaffet i 2018 ligger i nær tilknytning til eksisterende område på Botnhågen. Denne vil være et løft for selskapet i tiden framover både med hensyn til kvalitet og miljø når det gjelder behovet for areal og plass for bygging av hall for sortering, lagring og opplasting av avfall samt servicebygg for biler / varmgarasje for slambiler. Ny sorteringshall vil i tillegg bidra til å gi en sterk reduksjon av flyveavfall.

Bygging av nytt energigjenvinningsanlegg er vedtatt av eierkommunene og prosjektering av dette ble

startet opp i første kvartal 2020. Riving av gammelanlegget er planlagt gjennomført høsten 2021. Senja Avfall Næring AS ble i 2020 tildelt en ny kontrakt med Forsvarsbygg. I forbindelse med denne kontrakten vil vi starte opp med å kjøre på biodiesel (HVO 100) på enkelte biler og ruter i fra 01.01.2021. Biodrivstoff brukes for å redusere klimabelastningen, og redusere mengden fossil CO2 i atmosfæren. Biodiesel er det mest miljøvennlige drivstoffet som vi har på markedet i dag. I 2020 startet vi arbeidet med å innføre industrivernet på anleggene på Botnhågen. Industrivernet er vår egen beredskap som raskt skal kunne håndtere brantilløp, personskader og lekkasjer av olje, gass og farlige kjemikalier før nødetatene kommer. Industrivernet skal begrense de konsekvenser uønskede hendelser kan få for liv, helse, miljø og materielle verdier og å bidra til rask normalisering.



## 5. Tilsyn og inspeksjoner

Vi har i 2020 hatt tilsyn fra Fylkesmannens Miljøvernnavdeling, (metallmottak, Bergneset), samt årlig inspeksjon fra Specon som er sikkerhetsrådgiver på transport og mellomlagring av farlig gods/ADR.

### 5.1 Fylkesmannens Miljøvernnavdeling

I september 2020 hadde vi tilsyn fra Fylkesmannens miljøvernnavdeling på metallmottaket på Bergneset. Tilsynet resulterte i 6 avvik og 3 anmerkninger. Alle avvik og anmerkninger ble lukket innen fristen som var 20. november 2020.

### 5.2 Specon

Årlig sikkerhetsinspeksjon ble gjennomført i mai 2020 av sikkerhetsrådgiver fra Specon. Det er ikke registrert noen avvik fra denne inspeksjonen.

## 6. Uønskede hendelser

### 6.1 Avviksregistrering

Det ble i 2020 registrert 152 avvik i vårt avvikssystem Simployer, (142 interne avvik og 10 avvik som gjelder kunder og leverandører). Dette er en nedgang på 16,9 % fra 2019. Vi så spesielt at når koronasituasjonen oppstod ble det registrert lite avvik i en del uker. Dette kan ha en sammenheng med at aktiviteten var lav i denne perioden. Av de 152 avvikene som ble rapportert var 64 HMS avvik, 38 miljøavvik og 50 kvalitetsavvik.

### 6.2 Klager fra kunder, naboer og andre interesseparter

10 kundeklager ble i 2020 registrert som avvik. Dette var klager i forbindelse med husholdningsrenovasjon samt avvik i våre leveranser til Renor, Specon og Østbø. Det er registrert en klage fra eksterne, berørte parter, (interesseparter), i 2020 som er relatert til ytre miljø: Skader på parkerte biler pga. blikkbokser som er funnet på disse.

### 6.3 Miljøhendelser

Vår målsetning er fortsatt at det ikke skal skje miljøhendelser som er så alvorlige at de må rapporteres til Fylkesmannens miljøvernavdeling. I 2020 var ingen av miljøhendelsene som ble rapportert inn i vårt avvikssystem av en slik alvorlighetsgrad at de måtte rapporteres, (med unntak av hendelsene som er beskrevet i punkt 8.1. Overutslipp fra energigjenvinningsanlegget).



## 7. Beredskap

### 7.1 Beredskapsplaner

Dok. nr. 1100-1: Beredskapsplan ved kriser og ulykker: Dette er en veiledning om hvordan Senja Avfall håndterer større ulykker/hendelser der politi og redningsapparat er koblet inn. Den omhandler også en beskrivelse av hvordan vi håndterer en akutt forurensning på miljøet. I 2020 ble også industrivernberedskap implementert i vår beredskapsplan.



Dok. nr. 1100-2: Fjernvarmeberedskap: Denne beredskapsplanen er laget for å kunne dekke de beredskapsmessige utfordringene Finnsnes Fjernvarme møter i den daglige driften og inneholder det aller mest nødvendige for å håndtere driftsstans og andre akutte hendelser. Beredskapsplanen er laget med utgangspunkt i NVE Veiledning Fjernvarmeberedskap, krav i Energiloven (kapittel 9, Beredskap) og Energilovforskriften (kapittel 5, Fjernvarmeanlegg).

Dok. nr. 1100-3: Beredskapsplan pandemi: Utgangspunkt for denne beredskapsplanen er Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskaps veileder: Kontinuitetsplanlegging - pandemisk influensa, med undertittel: Opprettholdelse av kritiske funksjoner ved høyt personellfravær. Veileder, versjon 2. Målet med planleggingen er å gjøre Senja Avfall i stand til å sikre kontinuitet i viktige leveranser og tjenester til tross for høyt personellfravær. Selskapet innførte i 2020 mange forskjellige tiltak ifm. korona-pandemien og beredskapsplan pandemi ble revidert flere ganger som følge av dette.

## 7.2 Beredskapsøvelser

Høsten 2020 gjennomførte vi beredskapsøvelser på Bergneset, Botnhågen, Buktamoen og energigjenvinningsanlegget når det gjelder hendelser som innbefatter akutt forurensning på miljøet. Tema på Botnhågen og Buktamoen var å forhindre/begrense utslipp fra en simulert lekkasje fra et oljefat som er blitt permanent skadet. Det vil si at hullet ikke lar seg tette. Samle opp søl. På Bergneset var tema å begrense søl fra en tønne med spillolje som har tippet og hvor det renner ut olje fra tønningen. Samle opp søl. Øve på å bruke oljesuger effektivt og raskt. På energigjenvinningsanlegget var tema at det har oppstått brekkasjer og søl fra radioaktivt avfall i silohall og målet var å samle opp alt og forhindre spredning av det radioaktive avfallet. Sjekking av stråling før, under og etterpå.

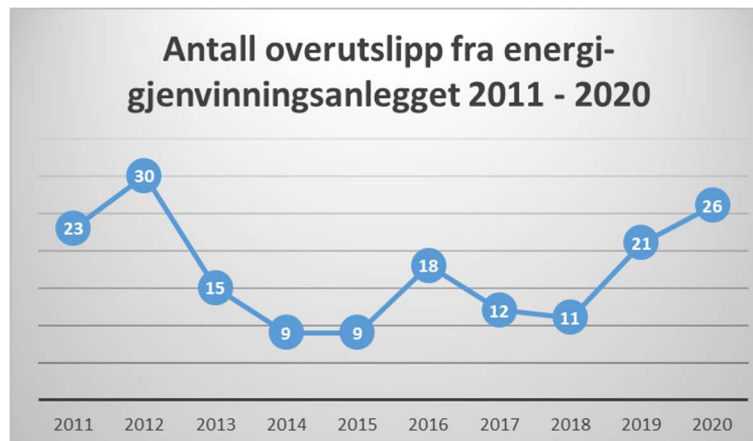
Det ble respondert raskt og kontrollert i alle tilfellene og problemstillinger ble fortløpende diskutert og løst når de oppstod. Det ble registrert totalt 4 forbedringspunkter etter øvelsene.



## 8. Ytre miljø

### 8.1 Overutslipp fra energigjenvinningsanlegget

Vårt mål for 2020 var å ha mindre enn 10 overutslipp totalt fra vårt energigjenvinningsanlegg. Dette målet ble ikke nådd og vi hadde 12 overutslipp på Hcl og 14 overutslipp på NOx, (se kurve under). Vi jobber aktivt for å finne gode tiltak slik at vi får redusert antall overutslipp fra energigjenvinningsanlegget i tiden framover.



### 8.2 Oljeutskillere

Oljeholdig avløpsvann skal før utslipp passere sandfang og oljeutskillere eller lignende dimensjonert for maksimal reell vannbelastning. Vi har totalt fire slike oljeutskillere i selskapet. Det er en på vaskeplass for biler/maskiner på Botnhågen, en på vaskeplass for biler/maskiner på Buktamoen og to på Bergneset, (en på miljøplaten hvor bilsanering foregår samt en på produksjonsplaten). I våre driftstillatelser er det krav til prøvetaking av vannet som slippes ut fra oljeutskillerne fire ganger i året. Utslippsgrense er 50 mg. olje pr. liter vann på Botnhågen og Buktamoen og 20 mg. olje pr. liter vann på Bergneset. I 2020 ble det tatt totalt 16 tester av utslippsvannet og alle testresultatene var godt innenfor kravene.



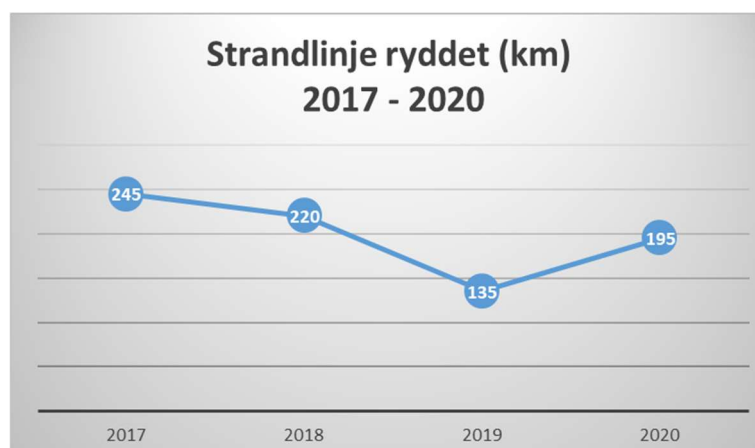
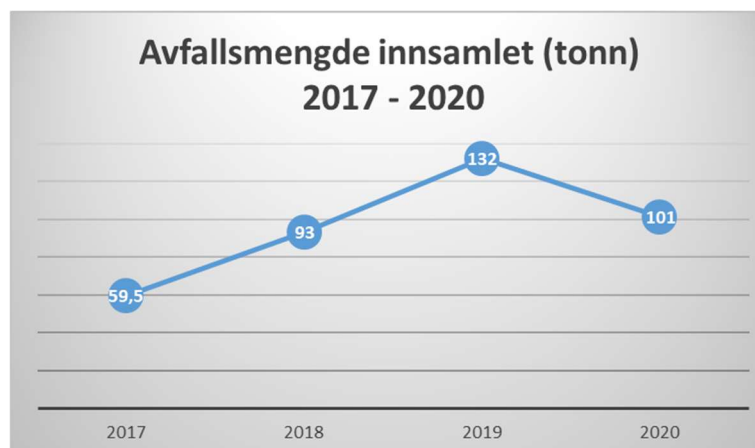
### 8.3 Ryddeprosjektet «Marin forsøpling»

Senja Avfall har siden 2017 samlet inn herreløst avfall i strandsonen. Prosjektet er initiert av Miljødirektoratet og de tildeler midler til denne ryddingen. Midlene tildeles hvert år etter søknad fra oss.

Prosjektet er et samarbeidsprosjekt mellom alle eierkommunene i Senja Avfall og baserer seg på at innsamlingen foretas av lokale lag og foreninger, koordinert av miljøavdelingen i hver kommune. Senja Avfall har det overordnede ansvar med søknad, utsetting/innhenting og rapportering tilbake til Miljødirektoratet.

Også i 2020 fikk vi tildelt midler fra Miljødirektoratet til denne aksjonen.

Med stor innsats fra lokale lag og foreninger, ble det også i 2020 gjennomført en mengde lokale ryddeaksjoner. Disse aksjonene resulterte i at det til sammen ble samlet inn 101 tonn avfall fra strendene i eierkommunene. Resultatet er svært godt og ryddeprosjektet vil bli søkt videreført også i 2021.



## 8.4 Dieselforbruk

Som nærmere beskrevet i punkt 4.3: Planlagte miljøtiltak, i denne rapporten, vil Senja Avfall Næring fra 01.01.2021 starte opp med å bruke biodiesel (HVO 100) på enkelte biler og ruter. Vi ser på dette som et stort skritt i riktig retning for å redusere klimabelastningen.

Ser man på trendene under så ser vi at Senja Avfall IKS hadde en liten økning i dieselforbruket i 2020. Vi har ingen spesifikk forklaring på dette men vi vil følge utviklingen nøye framover for å se om økningen fortsetter og eventuelt finne årsaken.

Når det gjelder Senja Avfall Næring så ser vi en liten nedgang fra 2019 til 2020 etter 3 år med økning i forbruket. Økningen de foregående årene kunne forklares med økning i bruk av henger på de lengre turene, noe som er positivt både når det gjelder det totale drivstofforbruket, logistikkmessig og for miljøet. Derfor er det ekstra positivt at vi til tross for dette har klart å redusere forbruket i 2020.

